



## Privacyverklaring International Pagerservices B.V.

For English version refer to next pages

U heeft er recht op dat de International Pagerservices B.V. (IPS) zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Dat is vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (en met ingang van 25 mei 2018 de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens) en andere specifieke wetgeving, zoals de Wet Basisregistratie Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet Algemene Bepalingen Burgerservicenummer.

Als u gebruik maakt van diensten van IPS, hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld schriftelijk, via een formulier op onze website, E-mail, telefonisch of persoonlijk. Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. Denk aan:

- ▶ Naam
- ▶ Adresgegevens
- ▶ Telefoonnummer
- ▶ E-mailadres
- ▶ Uw order referenties
- ▶ Bankgegevens
- ▶ Bestelde goederen en of systeem informatie
- ▶ Informatie t.b.v. producten die u ons ter reparatie aanbiedt

### Waarom is dat nodig?

IPS heeft persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- ▶ Het uitvoeren van overeenkomsten, transacties en diensten
- ▶ Het verzenden van een nieuwsbrief en product informatie
- ▶ Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ▶ Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ▶ Om iets bij u af te leveren of op te halen
- ▶ Voor garantiedoeleinden.
- ▶ Het afhandelen van relevante betalingsverkeer.
- ▶ U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken/te onderhouden op onze website
- ▶ Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

### Delen met anderen

IPS zal uw gegevens uitsluitend verstrekken aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of noodzakelijk is om onze diensten aan u te kunnen vervullen. Met organisaties die uw gegevens nodig hebben in opdracht van ons, sluiten wij een overeenkomst (verwerkingsovereenkomst) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. IPS blijft namelijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

IPS deelt, indien noodzakelijk, gegevens met onderstaande partijen:

- ▶ Gerrits E-Commerce
- ▶ Tipcon IT Solutions
- ▶ B4 Accountants & Belasting adviseurs
- ▶ Rabobank
- ▶ Next Generation Technologies

### Hoe lang we gegevens bewaren

IPS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In een aantal gevallen worden uw gegevens langer bewaard op grond van de Archiefwet.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen via een E-mail ter attentie van Dhr. A van den Elzen naar [info@pagerservices.nl](mailto:info@pagerservices.nl). Nadat we uw identiteit hebben vastgesteld verwerken we uw wijzigingsverzoek binnen 4 weken. Tevens wijzen wij u er op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### Geen geautomatiseerde besluitvorming

Bij IPS worden niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Denk hierbij aan computerprogramma's of –systemen. Besluiten worden altijd individueel en alleen door persoonlijk handelen van een der medewerkers van IPS worden genomen.

### Beveiliging

IPS neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of heeft u aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@pagerservices.nl](mailto:info@pagerservices.nl) of via telefoonnummer +31 492 390 203.

### Meer informatie

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door IPS kunt u contact opnemen met de Dhr. A. van den Elzen via [info@pagerservices.nl](mailto:info@pagerservices.nl) of via telefoonnummer +31 492 390 203. Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

### Uw websitebezoek

IPS gebruikt technische cookies, dit zijn functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk op uw privacy maken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Met cookies worden daarnaast uw surfgedrag en voorkeuren bijgehouden. U kunt er ook voor kiezen om zich af te melden voor de cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Lees meer over de opties voor het [accepteren of uitzetten van cookies](#). Waarin als voorbeeld de consumentenbond hier uitleg over geeft.

Mei 2018

International Pagerservices B.V.  
Willem de Haasstraat 5  
5421 TN Gemert  
Nederland

## Privacy Statement International Pagerservices B.V.

Voor Nederlandse versie ga naar de vorige pagina's

You have the right that International Pagerservices B.V. (IPS) handles your personal data carefully and confidentially. This is laid down The European Union's General Data Protection Regulation (GDPR) and in the Dutch Personal Data Protection law (and with effect from 25 May 2018 the Algemene Verordening Persoonsgegevens) and other specific legislation.

If you use services from IPS, we need information from you. You provide them, for example, in writing, via a form on our website, E-mail, by telephone or in person.

By agreeing to this privacy statement you explicitly give IPS the permission in the sense of article 6 paragraph 1 sub a of the Dutch AVG-law and the relevant Europe GDPR regulations to process your personal data for the following purposes. Think of:

- ▶ Name
- ▶ Address
- ▶ Telephone number
- ▶ E-mail address
- ▶ Your order references
- ▶ Bank details
- ▶ Ordered goods and/or system information
- ▶ Information regarding products that you offer us for repair.

### Why is that necessary?

For example, IPS requires personal data for:

- ▶ Execution of agreements, transactions and services
- ▶ Sending a newsletter and product information
- ▶ To be able to call or e-mail you if this is necessary to carry out our services
- ▶ To inform you about changes to our services and products
- ▶ To deliver or collect something from you
- ▶ For warranty purposes.
- ▶ Handling relevant payment transactions.
- ▶ Allow you to create / maintain an account on our website
- ▶ If we are legally obliged to do this, for example information that we need for the tax return.

### Share with others

IPS will only provide your information to other organizations if this is necessary to comply with a legal obligation or is necessary to fulfill our services to you.

With organizations that need your data on our behalf, we conclude an agreement (processing agreement) to ensure the same level of security and confidentiality of your data. IPS remains responsible for these processing of your personal data.

IPS shares, if necessary, data with the following parties:

- ▶ Gerrits E-Commerce
- ▶ Tipcon IT Solutions
- ▶ B4 Accountants & Belasting adviseurs
- ▶ Rabobank
- ▶ Next Generation Technologies



atus is a brand name of

**PagerServices B.V.**  
*Reliable partners*

---

### How long we store data

IPS doesn't store your personal data longer than strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. In a number of cases, your data will be kept longer due to requirements stated in the Dutch Archive law.

### View your data, modify or delete it

You have the right to view, correct or delete your personal data. You can send a request for inspection, correction or deletion via an E-mail to for attention to Mr. A van den Elzen, using E-mail address [info@pagerservices.nl](mailto:info@pagerservices.nl). After we have checked your identity, we process your change request within 4 weeks. We also point out that you have the opportunity to submit a complaint to the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Or inform with the authorities in your country for instructions.

### No automated decision-making

IPS does never take decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. Think of computer programs or systems. Decisions are always taken individually and only by personal involvement by one of the employees of IPS.

### Security

IPS takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. Do you have the impression that your data is not properly secured? Or if you have any indication of abuse, please contact us via [info@pagerservices.nl](mailto:info@pagerservices.nl) or via telephone number +31 492 390 203.

### More information

If you have any questions about the use of your personal data by IPS, please contact Mr. A. van den Elzen via [info@pagerservices.nl](mailto:info@pagerservices.nl) or via telephone number +31 492 390 203. For more information about privacy, you can consult the website of the Dutch Data Protection Authority or any relevant local website regarding the privacy regulations.

### Your website visit

IPS uses technical cookies, which are functional cookies and analytical cookies that do not infringe your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit our website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use.

They ensure that the website works properly and remember, for example, your preferences. Cookies also track your relevant browsing habits and preferences. You can also choose to opt out of the cookies by setting your internet browser in such a way that it does not store cookies anymore. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

If needed please consult relevant information at internet how to set your preferences to accept or disable options to deal with cookies.

May 2018

International Pagerservices B.V.  
Willem de Haasstraat 5  
5421 TN Gemert  
Nederland