



atus is a brand name of

PagerServices B.V.
Reliable partners

Algemene verkoopvoorwaarden
General conditions of sale

C&T_IPS_1829



- ▶ [Nederlandse versie](#)
- ▶ [English version](#)

Artikel 1 Wettelijke regelingen

Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, leveringen, diensten en andere (rechts)handelingen van International Pager Services (IPS) is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

2.1 Algemene voorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van IPS).

2.2 IPS: International Pager Services B.V. in het handelsregister onder nummer 17086560 ingeschreven vennootschap.

2.3 Opdrachtgever: de partij aan wie het aanbod van IPS is gericht, aan wie IPS de levering heeft voldaan en/of ten behoeve van wie de (rechts-) handeling is/wordt verricht, op grond waarvan producten of diensten aan deze partij worden geleverd.

2.4 Producten: alle goederen verband houdende met het leveren of geleverde gereede producten (niet zijnde reserve onderdelen), die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, levering of andere (rechts)handeling in de relatie tussen IPS en opdrachtgever.

2.5 Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, levering of andere (rechts)handeling in de relatie tussen IPS en opdrachtgever.

2.6 (Op)Levering: het verlenen van dienst(en) en/of producten aan opdrachtgever, aan een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon en/of aan een door opdrachtgever ingeschakelde derde, dan wel het in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever, van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon en/of van een door opdrachtgever ingeschakelde derde brengen van de producten welke voorwerp zijn van enige order of andere (rechts-) handeling in de relatie tussen IPS en opdrachtgever.

2.7 Reparatieopdrachten en reserve onderdelen

De "Aanvullende voorwaarden voor reparatie en verkoop van reserve onderdelen", als beschreven in bijlage 1, maken integraal onderdeel uit van deze Verkoop- en leverings- voorwaarden. In geval van dispuut prevaleren de Algemene voorwaarden in dit document.

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, levering en andere (rechts-) handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door IPS van producten en/of diensten aan of ten behoeve van opdrachtgever.

3.2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die IPS geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan opdrachtgever doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, levering of andere (rechts)handeling in opdracht van IPS door een derde aan opdrachtgever worden geleverd.

3.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden alsmede van de tussen IPS en opdrachtgever verstrekte aanbieding zijn

slechts geldig indien deze uitdrukkelijk (schriftelijk) door IPS zijn bevestigd.

3.4. IPS wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van opdrachtgever van de hand.

3.5. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. IPS en opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3.6. Indien een bepaling uit de tussen IPS en opdrachtgever afgesloten overeenkomst(en) en de algemene voorwaarden elkaar overlappen en/of tegen spreken, dan prevaleren de voorwaarden van de overeenkomst(en).

Artikel 4 Aanbieding, offerte en leveringen

4.1. Alle aanbiedingen van IPS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. IPS kan haar aanbod ook na aanvaarding daarvan door opdrachtgever nog herroepen.

4.2. Offertes van IPS zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee maanden na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.3. Leveringen komen tot stand doordat IPS de door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat IPS tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

4.4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van IPS binden IPS niet dan nadat zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

4.5. Als in een aanbieding (achteraf) blijkt dat de opgegeven prijs (overduidelijk) incorrect is, acht IPS zich hier niet aan gebonden.

Artikel 5 Prijzen, tarieven en betaling

5.1. Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's (€), tenzij schriftelijk anders is vermeld.

5.2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief reis- en verblijfskosten en meerwerk, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

5.3. IPS is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijzen/tarieven, indien IPS kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van bijvoorbeeld materiaal en lonen of andere factoren, ondanks dat deze voorzienbaar waren ten tijde van het opstellen van de offerte c.q. de vaststelling van de prijzen.

5.4. Slechts indien de prijs- c.q. tariefsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de order kosteloos te annuleren.

5.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de standaard betaaltermijn voor geleverde goederen en diensten 30 dagen na factuurdatum.

5.6. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim.

De opdrachtgever is in dat geval zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment tot aan de datum van algehele voldoening, een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een deel van een maand als gehele maand wordt gerekend)

of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, één en ander onverminderd de verdere rechten die IPS heeft.

5.7. De opdrachtgever zal, indien IPS tot incasso overgaat, naast het verschuldigde bedrag, tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle door derden in rekening gebrachte kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of ter bewaring van haar rechten anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom plus rente, vermeerderd met de verschuldigde BTW.

Artikel 6 Risico en aansprakelijkheid

6.1. Het risico van verlies en/of beschadiging van de producten die voorwerp van de levering/aanbieding zijn, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever, van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon en/of van een door opdrachtgever ingeschakelde derde zijn gebracht.

6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het laten gebruiken alsmede de toepassing in zijn organisatie van de geleverde producten en voor door opdrachtgever zelf te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. IPS is nimmer aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart IPS voor eventuele ongevallen en/of schade die voortvloeien uit het onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de geleverde producten en/of het onvoldoende (preventief/correctief) onderhoud van de producten.

6.3. IPS is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst en/of verlies of het niet kunnen gebruiken van de producten, extra inzet personeel, vertragingsschade), immateriële schade en/of bedrijfsschade.

6.4. De aansprakelijkheid van IPS jegens opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook beperkt tot de contractsom exclusief BTW die IPS in verband met de producten, software en/of hardware die de schade heeft toegebracht, of de verrichte diensten waardoor de schade is toegebracht, van opdrachtgever heeft ontvangen. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van IPS in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het zake geldende eigen risico.

6.5. Indien IPS bij de uitvoering van de leveringen/diensten gebruik maakt van derden, is de aansprakelijkheid van IPS, naast het overige wat hierover in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door IPS en haar ondergeschikten. IPS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten, welk handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet of bewuste roekeloosheid.

6.6. IPS is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de installatie of montage van de door haar geleverde producten indien die installatie of montage geen onderdeel uitmaakt van een tussen IPS en opdrachtgever gesloten overeenkomst. Ook is IPS niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de werking van de geleverde producten ten opzichte van reeds aanwezige c.q. door derden geleverde producten en/of diensten.

6.7. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van IPS, zal

opdrachtgever IPS vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde zaken en/of diensten.

6.8. Indien IPS, zonder de installatie c.q. montage in opdracht te hebben, wel bij de installatie c.q. montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit geheel onverplicht en voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.9. Opdrachtgever is gehouden IPS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van IPS in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 7 Rechten van intellectuele en/of industriële eigendom

7.1 Opdrachtgever erkent dat IPS de eigenaar is van het intellectuele en industriële eigendom van de producten van het merk Atus, alsmede dat IPS de eigenaar van de merknaam Atus is, en zal hier ook in het licht van deze algemene voorwaarden naar handelen. Voor het overige geldt:

7.2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de leveringen/diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij IPS. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet veelelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

7.3. Het is IPS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien IPS door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. De beveiligingsmaatregelen hebben onder meer tot doel te voorkomen dat opdrachtgever in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken.

7.4. Het is IPS toegestaan de door haar geleverde programmatuur gegevens van verrichtingen, prestaties en overig gebruik te laten opslaan die gebruikt kunnen worden voor onder meer verbetering van de producten en/of diensten.

7.5. IPS zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsoverdracht jegens opdrachtgever welke gebaseerd is op de bewering dat door IPS zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever IPS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan IPS. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie geven en medewerking aan IPS verlenen, opdat IPS

zich tegen deze, rechtsoverdrachten kan verweren, zo nodig in naam van opdrachtgever.

7.6. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever – ondanks dat dit niet is toegestaan – in de programmatuur, apparatuur en/of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

7.7. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door IPS zelf ontwikkelde programmatuur, materialen of apparatuur en overige producten waar IPS het intellectuele en industriële eigendom van bezit, inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van IPS een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal IPS het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of ervoor zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Artikel 8 Inspectie en reclames

8.1. Opdrachtgever dient alle geleverde producten en/of diensten direct na levering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

8.2. Indien opdrachtgever van mening is dat een door IPS geleverd product of dienst niet voldoet aan de specificaties en/of hetgeen partijen daarvoor zijn overeengekomen, dient opdrachtgever IPS, binnen 8 dagen na levering, daarvan schriftelijk, met opgave van redenen in kennis te stellen, dan wel binnen 5 dagen na het moment waarop opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

8.3. Alle bezwaren van opdrachtgever tegen een factuur van IPS of een door IPS (automatisch) geïncasseerd bedrag, dienen binnen 8 dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan IPS te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door opdrachtgever erkend geldt.

Artikel 9 Garantie

9.1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat IPS in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij inspectie niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden, na de levering zijn opgetreden, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door IPS toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking en/of gebruik van slecht materiaal. Voor zover IPS het product heeft betrokken van een leverancier, geldt deze garantie van IPS slechts voor zover IPS zelf jegens haar leverancier aanspraak kan maken op garantie.

9.2. Garantiebeoordeling
a. De beoordeling of er sprake is van een terecht dan wel onterecht garantieverzoek, wordt uitsluitend bepaald door IPS zulks volgens de bij haar geldende garantieprocedure. In geval van een onterecht garantieverzoek kan de opdrachtgever aangeven of de reparatie al dan niet als een 'buiten garantie vallende' reparatie tegen betaling mag worden voortgezet. Bij het niet laten uitvoeren van deze reparatie, houdt IPS zich het recht

voor de onderzoekskosten in rekening te brengen.

b. Voor de bepaling van de garantieperiode is de informatie (productieweek en/of serienummer) op de originele productsticker bepalend.

c. Uitgesloten van garantieverlening zijn:

1. Zowel zichtbaar- als onzichtbaar- 'eigen bederf'.

2. (Oplaadbare) batterijen, kabels en accessoires.

9.3. Onder de in lid 9.1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door IPS worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van IPS of door toezending van een onderdeel ter vervanging, één en ander steeds ter keuze van IPS.

Tenzij anders vooraf schriftelijk wordt overeengekomen, zijn alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten naar IPS, eventuele reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, voor rekening van opdrachtgever.

9.4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik.

b. normale slijtage.

c. montage/installatie en/of reparatie door derden, waaronder begrepen opdrachtgever.

d. de toepassing van enige overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.

e. in overleg met opdrachtgever aangewende/ gebruikte materialen respectievelijk zaken.

f. materialen of zaken, die door opdrachtgever aan IPS ter bewerking zijn verstrekt.

g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever toegepast alsmede van door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken.

h. door IPS van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan IPS heeft verstrekt.

9.5. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem met de door IPS gedane levering/dienst of uit een daarmee samenhangende levering/dienst voortvloeit, is IPS met betrekking tot geen van deze leveringen/diensten tot enige garantie –hoe ook genaamd- gehouden. Indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van IPS tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

9.6. Reclamering ter zake van gebreken – welke naar de mening van opdrachtgever aanspraak geven op garantie - dient zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen 8 dagen na het verstrijken van de garantietermijn, in schriftelijke vorm te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn voor reclamering vervalt elke aanspraak tegen IPS ter zake van die gebreken.

9.7. Indien IPS ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van IPS.

9.8. Ter zake van de door IPS uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden /reparatie zulks voor een periode van 1 maand. Deze garantie behelst de enkele verplichting van IPS om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De resterende productgarantietermijn als vermeld in 9.1 en 9.2 wordt niet beïnvloed door een gedaan garantie verzoek.

9.9. Ter zake van door IPS uitgevoerde inspectie, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

9.10. Het beweerdelijk niet-nakomen door IPS van haar garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met IPS gesloten overeenkomst.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid (Geheimhouding)

10.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IPS kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de levering/diensten tussen partijen.

10.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der partijen de informatie naar buiten bracht.

10.3. IPS zal de naam van opdrachtgever in haar uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.

Artikel 11 Overmacht

Er is geen sprake van een (toerekenbare) tekortkoming van IPS indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; elke van de wil van IPS onafhankelijke omstandigheid –ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de aanbieding/dienst al te voorzien- die de nakoming van de aanbieding/dienst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede -voor zover daaronder niet reeds begrepen- oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, werkstaking, transportmoeilijkheden, stroomuitval, computerstoringen, oproer, ziekte van het personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IPS geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 12 Annuleren van bestellingen

a. Orders voor gereede, niet frequentie specifieke, producten kunnen uiterlijk 2 weken voor oplevering kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode houdt IPS zich het recht voor de annuleringskosten in rekening te brengen ter compensatie van reeds gemaakte voorbereidingskosten. Onder deze kosten dienen ook te worden begrepen de werkzaamheden aan producten waar op verzoek van Opdrachtgever technische aanpassingen in hebben plaatsgevonden en/of klanten specifieke configuraties zijn uitgevoerd.

b. Orders die specifiek voor opdrachtgever worden geproduceerd, met name frequentie specifieke producten, die zijn uitgerust met een Kristal en/of TCXO, kunnen na bestelling niet meer worden geannuleerd. Indien (achteraf) blijkt dat door opdrachtgever een product met een foute frequentie is besteld, worden de ombouwkosten tegen meerwerk doorbelast.

Artikel 13 Hoofdelijkheid

Wanneer de aanbieding(en) door IPS is/zijn gesloten met meer personen en/of rechtspersonen als opdrachtgever, dan zijn al die personen en/of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de aanbiedingen(en).

Artikel 14 Taal

Deze Algemene voorwaarden zijn beschikbaar in twee talen:

1. Nederlandse versie.
 2. Engelse- versie.
- In geval van dispuut prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alle door IPS aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van IPS totdat opdrachtgever alle vorderingen van IPS uit welken hoofde dan ook, heeft voldaan.

Artikel 16 Overige bepalingen

16.1. IPS is gerechtigd (onderdelen van) de geleverde zaken bij onderhoud, reparatie, vernieuwing of in andere gevallen, te vervangen en/of te wijzigen, mits IPS vergelijkbare kwaliteit en/of functionaliteit levert aan opdrachtgever.

16.2. Alle rechtshandelingen betreffende de levering van producten en/of diensten door IPS dienen door opdrachtgever jegens IPS binnen 1 (één) maand op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

16.3. Behoudens, indien IPS kiest voor een andere bevoegde rechter, zullen alle geschillen tussen IPS en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes en/of andere (rechts)handelingen betreffende levering door IPS van producten en/of diensten, worden beslecht door de bevoegde rechter behorend tot het arrondissement waar onze vestigingsplaats, thans Gemert, deel van uit maakt; de rechtbank gevestigd in 's-Hertogenbosch, Nederland.

Algemeen**1. Definities**

In dit document gelden de volgende definities:

- International Pager Services BV Hierna te noemen: IPS.
- IPS Aanvullende Voorwaarden voor reparaties en verkoop van reserve onderdelen; Hierna: Voorwaarden.
- De dealer: Dit is de persoon of partij die betaald voor de reserve onderdelen en/of de reparaties die niet onder de garantie vallen.
- De klant: Een individu of persoon (of dealer) die reeds een zakelijke verbinding heeft of aan gaat met IPS, (anders dan voor reparaties).
- De aanvrager: Het individu die via een dealer toestemming heeft verkregen om direct goederen ter reparatie aan IPS te sturen, dan wel van IPS te ontvangen. Meestal loopt het zakelijke contact via IPS en de dealer. De aanvrager kan ook de dealer zelf zijn.
- Producten: Complete producten of delen daarvan, afhankelijk van wat is afgesproken, die ter reparatie naar IPS worden gestuurd.
- Reserve onderdelen: Onderdelen die met het doel om lokale reparaties uit te voeren aan klanten worden geleverd.
- Onderzoek: Inspectie van de producten ter vaststelling of de reparatie volgens de bedoelde Voorwaarden kan worden uitgevoerd alsook om te onderzoeken wat de aard/soort van het defect is.
- Reparatieopdracht: Een opdracht om het product (de producten) te repareren, als aangevraagd bij de aanvrager.
- Reserve onderdeel bestelling: Een bestelling (aanvraag) van de klant om reserve onderdelen te leveren.
- Prijsopgave: Een schriftelijk prijsvoorstel waarbij IPS een indicatieve opgave van de reparatie prijs verstrekt.
- Reparatie: Het testen en de correctieve ingrepen die worden uitgevoerd om de functie van het product te herstellen en/of te controleren.
- Reparatie formulier: Het formulier dat de aanvrager moet worden ingevuld (al dan niet elektronisch).
- Doorlooptijd: De netto tijd dat een reparatie duurt (TAT).

2. Relevantie

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, verzendingen en werk, dat in het kader het repareren van de producten en het leveren van reserve onderdelen, door of namens IPS wordt uitgevoerd.

Reparaties**3. Reparaties**

- 3.1 IPS biedt de reparaties aan voor alle producten die zij in technische, economische zin als repareerbaar beoordeeld.
- 3.2 IPS start een onderzoek enerzijds gebaseerd op de informatie die zij door de klant aangereikt krijgt via het reparatie formulier en anderzijds door aanvullende informatie die zij verder verneemt.
- 3.3 IPS zal een reparatie NIET uitvoeren als deze in haar beoordeling niet realistisch of haalbaar wordt bevonden.
- 3.4 IPS beoordeeld een product als niet repareerbaar en/of niet realistisch als:
- a) De benodigde onderdelen niet meer beschikbaar zijn.
 - b) Het product een extreem bovenmatig aantal defecten heeft.
 - c) Het product technisch niet meer herstelbaar is.
- In dergelijke gevallen behoudt IPS zich het recht voor de reparatie opdracht niet te accepteren, en stelt de aanvrager hiervan op de hoogte.

4. Reparatie aanvraag

4.1 Het invullen van de reparatie aanvraag en het vervolgens ter reparatie opsturen van de producten wordt opgevat als een reparatieopdracht.

4.2 Reparatieopdrachten worden alleen als geaccepteerd nadat de producten door IPS ontvangen zijn, en na inspectie door IPS als repareerbaar zijn beoordeeld.

4.3 In het geval dat IPS, verzocht is voor de feitelijke reparatie een prijsopgave naar de dealer te sturen, zal de reparatie opdracht pas effectief worden na ontvangst van een schriftelijk akkoord van de dealer of aanvrager voor de gedane prijsopgave.

4.4 Elke aanvullende/afwijkende afspraak is alleen geldig als deze vooraf is gemaakt en schriftelijk akkoord is bevonden door IPS of enig geautoriseerd persoon namens IPS.

4.5 Bij indiening van de reparatie aanvraag moet de aanvrager de complete stappen doorlopen.

De volgende informatie is vereist:

- a) Duidelijke en zo compleet mogelijke aanduiding van de symptomen en andere informatie die helpen de reparatie te bespoedigen en de handling zo kort mogelijk te houden.
- b) Alle nodige productinformatie die nodig is om een juiste reparatie flow te volgen.
- c) Complete gegevens van de aanvrager; naam, adres, telefoonnummer en E-mail adres. Daarnaast de correcte/complete terugzend gegevens.
- d) De contact gegevens van de dealer aan wie de aanvrager is gekoppeld, alsook de systeemgegevens waaronder het product bij de dealer bekend staat.
- e) Het product moet een goed leesbare en originele product sticker hebben, anders zal geen enkele garantie aanvraag worden geaccepteerd.

5. Reparatie prijzen

5.1 Als een reparatie onder de reguliere garantie of andere speciale garantie afspraken wordt uitgevoerd zal geen rekening worden verstuurd.

5.2 In alle andere gevallen, wordt de reparatie geacht een "buiten garantie reparatie" te zijn en accepteert de dealer/aanvrager de kosten.

5.3 Als na uitvoerig onderzoek blijkt dat er geen defect vastgesteld kan worden, No Failure Found (NFF), zal er een doorbelasting plaats vinden van de onderzoekskosten. Dit is onafhankelijk of het te repareren product nog binnen de garantie termijn wordt opgestuurd.

5.4 Als besloten wordt de ontvangen producten niet te repareren (na te zijn onderzocht door IPS), zal er een doorbelasting plaats vinden ter waarde van de reguliere reparatiekosten plus verzendkosten.

5.5 In het geval dat voor een reparatie niet vooraf een prijs is bepaald, zal IPS voor aanvang van de reparatie een prijsopgave sturen. Pas na ontvangst van een schriftelijk akkoord zal met de reparatie worden aangevangen.

5.6 Als een prijsopgave (over)duidelijk incorrect is, acht IPS zich hier niet aan gebonden.

5.7 Als (al dan niet na afwijzing van een prijsopgave) besloten is om het product niet te repareren zal door de dealer/aanvrager onderzoekskosten worden betaald,

5.8 Als de dealer aan IPS aangeeft dat een niet gerepareerd product niet hoeft te worden teruggestuurd, zullen geen verzendkosten worden berekend.

In dit geval doet de dealer/aanvrager expliciet afstand van het product inclusief eventuele meegestuurde accessoires.

5.9 In het algemeen zijn de kosten voor onderzoek zijn gelijk aan 50% van het reguliere reparatietarief, tenzij vooraf anders (en bevestigd door IPS) aangegeven. Plus de kosten voor het terugsturen van (niet gerepareerde) product.

6. Doorlooptijd van de reparaties

6.1 IPS heeft als doel een reparatie binnen de kortst mogelijke doorlooptijd (TAT) te verwerken. (voor PS-Pagers, Gen. III/IV pagers, DECT, PS-Micro mobiles in de regel binnen 3 werkdagen.)

6.2 De TAT is de tijd gemeten vanaf het moment dat het product wordt ontvangen door IPS en het moment dat het IPS gebouw verlaat.

6.3 De tijd dat IPS mogelijk wacht op aanvullende reparatie informatie van de dealer/aanvrager is geen deel voor de TAT bepaling.

6.4 De opgegeven TAT is een indicatie, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Levering van reserve onderdelen**7. Bestellingen**

7.1 Het bestellen van reserve onderdelen gebeurt via de IPS Web-portal.

7.2 Ook voor Informatie m.b.t. levertijden, prijzen, kan de IPS Web-portal worden geraadpleegd.

8. Beschikbaarheid reserve onderdelen

8.1 Alle onderdelen die in het verleden door Atus B.V. beschikbaar zijn gesteld zijn per 1-1-2017 INCORANT verklaard.

In de plaats daarvan worden/zijn door IPS andere onderdelen gedefinieerd die beschikbaar worden gesteld via de IPS Web-portal.

8.2 Per 1-1-2017 ligt de verantwoordelijkheid van het beschikbaar zijn van reserve onderdelen, en de wijze waarop, geheel bij IPS.

8.3 Reserve onderdelen die niet op de IPS Web-portal voorkomen zijn niet/niet langer beschikbaar.

9. MOQ; Minimal Order Quantity (minimale bestel hoeveelheden)

9.1 Reserve onderdelen zijn alleen verkrijgbaar in de aangeven minimale bestelhoeveelheden (MOQ).

Het bestellen van kleinere aantallen is niet mogelijk.

10. Verpakking

10.1 Het leveren met MOQ's geeft een zekere vrijheid van verpakken. Daarom houdt IPS zich het recht voor om af te kunnen wijken van standaard verpakkingen – methodes en maatvoering, doch zodanig dat de goederen op een kwalitatief verantwoorde manier verstuurd worden.

11. Prijzen van reserve onderdelen

11.1 De prijzen van reserve onderdelen zijn beschikbaar via de IPS Web-portal Deze informatie is principe up-to-date en correct.

11.2 IPS houdt zich het recht voor om, zonder kennisgeving vooraf, de prijzen van tijd tot tijd en tussentijds aan te passen. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn bijvoorbeeld noodzakelijk wegens (onverwachte) prijsverhogingen door leveranciers.

11.3 Als een prijs (over)duidelijk incorrect is, acht IPS zich hier niet aan gebonden.

12. Betalingen

12.1 IPS behandelt de betalingen conform de met de dealer afgestemde betaal condities.

12.2 Alle betalingen worden netto uitgevoerd inclusief BTW/VAT en eventuele (retour) verzendkosten.

12.3 In geval van een door IPS geaccepteerde repeat-repair zal IPS achteraf een credit-note verzorgen.

12.4 IPS houdt zich het recht voor om (na onderzoek van het product) achteraf een eerder geaccepteerde garantie aanvraag te weigeren. In dat geval zal het (als buiten garantie vallende) gerepareerde product worden teruggestuurd na akkoord van de klant.

13. Verzendingen van/naar IPS

13.1 De aanvrager die de te repareren goederen opstuurt, dient te zorgen dat de producten deugdelijk in een schokvrije verpakking worden verstuurd dit in overeenstemming met de breekbaarheid van de goederen. De producten moeten beschermd zijn tegen transportschade.

13.2 Voor het versturen en transport naar IPS, is de dealer/aanvrager verantwoordelijk voor schade en/of verlies van de goederen.

13.3 De gerepareerde producten worden verstuurd naar het (laatst bekende) retour adres.

13.4 Een verandering van adresgegevens dient zo spoedig mogelijk aan IPS worden doorgegeven.

IPS kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor aflevering op een verkeerd adres als zij niet correct is geïnformeerd.

13.5 Kosten voor retourzending van de producten komen voor rekening van de dealer of de aanvrager en worden per reparatiezending berekend.

13.6 De dealer doet (namens de eindklant) expliciet afstand van enig vervangen/defect onderdeel, welke dan ook niet mee terug zullen worden gestuurd.

13.7 Als IPS gerepareerde producten en/of reserve onderdelen opstuurt, is IPS verantwoordelijk voor correct verpakken, transportschade en/of verlies.

14. Klachten

14.1 De ontvangende partij moet direct na ontvangst van de goederen controleren of goederen compleet en in goede staat zijn geleverd. d.i. het controleren op enige schade aan verpakking en producten alsmede of de juiste en alle goederen zijn geleverd.

In geval van een reparatie dient ook te worden gecontroleerd of de reparatie de fout heeft verholpen.

14.2 Klachten t.a.v. reparaties of transport dienen binnen maximaal 5 werkdagen aan IPS worden gerapporteerd. Dit kan via E-mail bij voorkeur begeleid met foto's. Klachten die na 5 werkdagen worden ontvangen worden niet meer geaccepteerd.

15. Aansprakelijkheid

15.1 IPS is in geen geval verplicht enige compensatie te betalen aan de dealers en/of aanvrager tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door IPS.

IPS zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade, of zaken veroorzaakt door of in verband met een reparatie of geleverde goederen door IPS en/of levering/transport.

15.2 IPS zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het product en/of transportschade als de dealer en/of aanvrager de verpakkingseisen zoals vermeld in het Verzendingen van/naar IPS-artikel van deze voorwaarden heeft verwaarloost.

15.3 De dealer aanvaardt dat in het geval van reparaties, hij/zij verantwoordelijk is voor het maken van back-ups van belangrijke software/firmware-instellingen en/of andere programma's gegevens naar/in de producten voor de reparatie.

de dealer erkent hierbij dat deze gegevens tijdens de reparatie kan worden verwijderd.

15.4 De aansprakelijkheid van IPS is in alle gevallen beperkt tot het specifieke contract bedrag (kosten van onderzoek en/of reparatie en/of de kosten van de geleverde reserve onderdelen).

15.5 Indien de schade aan goederen wordt veroorzaakt door de acties van een derde partij (bijvoorbeeld een koerier), zal IPS nooit verplicht zijn om een vergoeding aan de dealer of aanvrager te betalen die hoger is dan de vergoeding die IPS zelf ontvangt van die derde partij.

16. Garantie op reparaties

16.1 De garantie op een reparatie is één maand vanaf het moment van verzenden van de gerepareerde producten terug naar de aanvrager. Deze reparatie-garantie periode heeft geen invloed op de 'fabrieks-garantie'.

16.2 Indien binnen 1 maand nadat een product wordt gerepareerd, dezelfde symptomen/defecten terugkomen, zal IPS het product opnieuw volgens de garantie richtlijnen behandelen. Als dezelfde oorzaak van de gebreken/symptomen wordt vastgesteld, wordt het product kosteloos gerepareerd. Als blijkt dat het niet een herhaling van een reparatie is, dus er zijn andere gebreken gevonden dan de vorige keer, kan de dealer aangeven of/hoe zij deze de reparatie wenst voort te zetten. Na een herhaal-reparatie is de garantie van 1 maand weer van toepassing.

17. Taal

17.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn beschikbaar in een Engelse- en Nederlandse versie, in geval van dispuut prevaleert de Nederlandse versie.

Article 1 Legal

Dutch law applies on all negotiations, offers, quotations, deliveries, services and other (legal) acts of IPS, regardless of where the assignment is actually performed. The Vienna Sales Convention is explicitly not applicable.

Article 2 Definitions

In these "General Conditions" the following definitions are used, both in singular and in plural.

2.1 General conditions: these General conditions, regardless of the form in which they are published (on paper or electronically, for example via the IPS website).

2.2 IPS: International Pager Services B.V. Registered company in the trade register under number 17086560.

2.3 Client: The party to whom the IPS offer is addressed, to whom IPS has made the delivery and/or for whom the (legal) act is performed, on the basis of which products or services are supplied.

2.4 Products: All goods related with the delivered or finished products (not being spare parts), which are the subject of any negotiation, offer, quotation, delivery or other (legal) act in the relationship between IPS and client.

2.5 Services: All work and other activities subject of any negotiation, offer, quotation, delivery or other (legal) act in the relationship between IPS and client.

2.6 Delivery: The provision of (the) service(s) and/or products object of any order or other (legal) act in the relationship between IPS and the client to the client, an aid of the client and/or a third party engaged by the client, or to bring it (them) under the actual control of the client, an aid of the client and/or a third party engaged by the client.

2.7 Repair orders and spare parts

The General Terms and conditions for the repair and sale of spare parts, as described in Appendix 1, form an integral part of these General sales and delivery conditions. In the event of a dispute, the general germs and conditions in this document prevail.

Article 3 Applicability of the general terms and conditions

3.1. The general germs and conditions apply to and are part of all negotiations, offers, quotations, delivery or other (legal) acts, whether oral, written, electronic or in any other form, concerning the delivery by IPS of products and/or services to or for the benefit of the client.

3.2. The general germs and conditions also apply to products and/or services which IPS has completely or partially acquired from third parties and, whether or not processed, delivers to the client, as well as products and/or services that fulfill the offer, quotation, delivery or other (legal) act commissioned by IPS to be delivered to the client a third party.

3.3. Deviations from the general germs and conditions and offers made between IPS and the client are only valid if they have been confirmed explicitly (in writing) by IPS.

3.4. IPS expressly rejects the applicability of any general (purchase) conditions of the client.

3.5. If and insofar as any provision of the general terms and conditions is annulled/void, the other provisions of the general terms and conditions will remain in full force. IPS and the client will consult with each other about a new provision to replace the annulled/void provision, whereby the scope of the annulled/void provision will be considered as much as possible.

3.6. If a provision from the agreement(s) concluded between IPS and the client and

the general terms and conditions overlaps and/or contradicts another provision, the terms and conditions of the agreement(s) prevail.

Article 4 Offer, tender and deliveries

4.1. All offers from IPS are without obligation, unless otherwise stated in writing. IPS can revoke its offer even after acceptance by the client.

4.2. Offers from IPS are valid for the period indicated in the offer. If no period is indicated, the offer is valid up to two months after the date of the quotation.

4.3. Deliveries are made when IPS accepts the order given by the client in writing, or at the moment that IPS proceeds with the execution of an order.

4.4. Verbal promises by and agreements with subordinates of IPS do not bind IPS until they have been confirmed in writing by IPS.

4.5. If an offer (afterwards) shows that the stated price is (obviously) incorrect, IPS does not consider itself to be bound to it.

Article 5 Prices, rates and payment

5.1. All prices and rates mentioned are in euros (€), unless stated otherwise in writing.

5.2. All prices and rates mentioned are exclusive of turnover tax (VAT) and any other government-imposed levies, as well as excluding travel and accommodation costs and additional work, unless otherwise stated in writing.

5.3. IPS is entitled to increase the agreed prices/rates if IPS can demonstrate that price changes have taken place between the time of the offer and the delivery in respect of, for example, material and wages or other factors, despite the fact that they were foreseeable at the time of making the quotation or the determination of the prices.

5.4. When the price and/or rate increase exceeds 10%, the client has the right to cancel the order free of charge.

5.5. Unless otherwise agreed in writing, the standard payment term for delivered goods and services is 30 days after the invoice date.

5.6. If the client has not paid within the agreed term, he is officially in default. The client in that case, without further notice of default, owes an interest of 1% per month (where part of a month is counted as a full month) or the statutory commercial interest if this is higher, on the invoiced amount from that moment until the date of full payment, without prejudice to other rights that IPS has.

5.7. If IPS makes a direct debit the client will, in addition to the amount owed, also pay full refund of the extrajudicial and judicial costs actually incurred, including all costs charged by third parties, in connection with the collection of this claim or for protecting its rights, an amount that is fixed at a minimum of 15% of the principal sum plus interest, plus VAT.

Article 6 Risk and liability

6.1. The risk of loss and/or damage to the products that are the subject of the delivery/offer will pass to the client at the time when they are under the actual control of the client, an aid of the client and/or a third party engaged by the client.

6.2. The client is responsible and liable for the use and the application in its organization of the delivered products and for the services provided by the client itself as well as for monitoring and security procedures and adequate system management. IPS is never liable and the client indemnifies IPS for any accidents and/or damage resulting from the incorrect and/or careless use of the delivered

products and/or insufficient maintenance (prevention or repair) of the products.

6.3. IPS is never liable for any indirect damage of the client or third parties, including consequential damage (such as damage due to lost profits and/or loss or non-use of the products, extra deployment of personnel, damage as a result of delay), immaterial damage and/or trading losses.

6.4. The liability of IPS towards the client is limited to the contract sum that IPS received from the client excluding VAT in relation with the products, software and/or hardware that caused the damage, or the services rendered that caused the damage. The liability is in any case limited to the amount that the liability insurance from IPS pays out, plus the applicable deductible.

6.5. If IPS makes use of third parties in the execution of the deliveries/services, IPS's liability, in addition to the other stipulations in these general terms and conditions, is limited to the liability for its own actions and/or negligence by IPS and its subordinates. IPS is not liable for damage resulting from acts and/or negligence of its subordinates that is intentional or deliberately reckless.

6.6. IPS is not liable for damage related to the installation or assembly of the products it supplies if that installation or assembly does not form part of an agreement concluded between IPS and the client. IPS is also not responsible and/or liable for the operation of the delivered products in relation to products already present or supplied by third parties and/or services.

6.7. Except in case of intent or deliberate recklessness of IPS, the client will indemnify IPS against all claims of third parties, from whatever origin, in respect of compensation of damage, costs or interest related to the use of the delivered goods and/or services.

6.8. If IPS, without having been commissioned for the installation, provides the installation or assists - in whatever way - with the installation, this will be entirely at the expense and risk of the client.

6.9. The client is obliged to indemnify or compensate IPS in respect of all third-party claims for compensation for damage for which under these conditions in the relationship with the client IPS has no liability.

Article 7 Rights of intellectual and/or industrial property

7.1 Client acknowledges that IPS is the owner of the intellectual and industrial property of the products of the brand Atus, and that IPS is the owner of the brand name "Atus" and will also act upon it in the light of these general terms and conditions. For the rest:

7.2. All rights of intellectual or industrial property to all software, equipment or other materials such as analyses, designs, documentation, reports, quotations, as well as preparatory material thereof developed or made available by the deliveries/services are exclusively vested in IPS. The client only obtains the rights of use that are explicitly stated in these conditions or otherwise awarded. The client will not multiply the software or other materials or make copies.

7.2. The client is not permitted to remove or change any designation concerning copyrights, trademarks, trade names or other intellectual or industrial property rights from the software, equipment or materials, including indications concerning the confidential nature and secrecy of the software.

7.3. IPS is allowed to take technical measures to protect the software. If IPS has secured the software by means of technical protection, the client is not permitted to remove or circumvent this security. The security measures focus, among other things, to prevent the client from being able to make a backup copy of the software.

7.4. IPS is allowed to have software it has supplied, store data of operations, performances and other data that can be used for, among other things, improving the products and/or services.

7.5. IPS will indemnify the client against any claims against the client which are based on the claim that software, equipment or materials developed by IPS violate an intellectual or industrial property right in the Netherlands, on the condition that the client informs IPS immediately in writing about the existence and leaves the content of the legal action and the handling of the case, including the making of any settlements, entirely up to IPS. The client will provide the necessary powers of attorney, provide information and cooperate with IPS, so that IPS can defend itself against these claims, if necessary on behalf of the client.

7.6. This obligation to indemnify lapses if and insofar as the relevant violation is related to changes that the client - despite the fact that this is not permitted - has made to the software, equipment and/or materials or has had installed by third parties.

7.7. If it is irrevocably determined in court that the software, materials or equipment developed by IPS itself and other products in which IPS owns intellectual and industrial property, violate any intellectual or industrial property right belonging to a third party or if, in the opinion of IPS there is a reasonable chance that such a violation will occur, IPS will take back the delivered goods and credit the acquisition costs after deduction of a reasonable usage fee, or ensure that the client can continue to undisturbedly use the delivered, or functionally equivalent other software, equipment or materials.

Article 8 Inspection and complaints

8.1. The client must inspect all delivered products and/or services immediately after delivery for possible defects or other shortcomings.

8.2. If the client is of the opinion that a product or service supplied by IPS does not meet the specifications and/or what parties have agreed to, the client must inform IPS within 8 days after delivery in writing while stating reasons, or within 5 days after the moment the client could reasonably be familiar with the shortcoming.

8.3. All objections from the client against an invoice from IPS or an amount debited by IPS must be reported to IPS in writing within 8 days after the invoice date or the date of the direct debit, after which the amount invoiced or debited is considered as approved by the client.

Article 9 Warranty

9.1. Without prejudice to the restrictions set out below, IPS guarantees both the soundness of the product delivered and the quality of the material used and/or delivered in order to manufacture it where it concerns non-observable defects in the product delivered and if the client proves that they occurred within 12 months after the delivery, exclusively or predominantly as a direct consequence of a fault in the construction by IPS or as a result of defective finishing and/or use of bad materials. Insofar as IPS has obtained the product from a supplier, this warranty from IPS only applies insofar as IPS can claim warranty from its supplier.

9.2 Warranty assessment

a. The assessment of whether the warranty request is legitimate or illegitimate will be determined exclusively by IPS in accordance with the applicable warranty procedure. In the event of an illegitimate warranty request, the client may indicate whether the repair should or should not be carried out as a non-warranty repair against payment. In the event that the repair is not carried out, IPS reserves the right to charge research costs.

b. For the determination of the warranty period, the information (production week and/or serial number) on the original product sticker is decisive.

c. Excluded from warranty are:

1. Visible and invisible 'own fault'.
2. (Rechargeable) batteries, cables and accessories.

9.3. Defects covered by the warranty referred to in paragraph 9.1 will be removed by IPS either through repair or through replacement of the defective part, either at IPS or by sending a replacement part, at the discretion of IPS.

Unless otherwise agreed in advance in writing, all costs that exceed a single obligation as described in the previous sentence, such as, but not limited to, transport costs to IPS, travel and accommodation costs, as well as costs of assembly and disassembly, are borne by the client.

9.4. The warranty never covers defects that occur completely or partially as a result of:

a. non-compliance with operating and maintenance instructions or other use other than normal use;
b. normal wear and tear;
c. assembly/installation and/or repair by third parties, including the client;
d. the application of government regulation regarding the nature or quality of the materials used;
e. materials/items used/employed in consultation with the client.
f. materials or items provided to IPS by the client for use.

g. materials, items, methods and constructions, insofar as applied on the express instruction of the client as well as materials and goods delivered by or on behalf of the client.

h. parts obtained by IPS from third parties, insofar as the third party has not provided any warranty to IPS.

9.5. If the client does not, not properly or timely comply with an obligation arising from the delivery/service provided by IPS or from a related delivery/service, IPS is not liable for any warranty with respect to any of these deliveries/services. If the client without prior written approval from IPS disassembles, repairs or otherwise makes changes to the product, any warranty claim will lapse.

9.6. Complaints regarding defects for which in the opinion of the client warranty can be claimed must be made in writing as soon as possible after discovery of the defect, but no later than 8 days after the expiry of the warranty period. If this warranty period is exceeded, any claim against IPS with respect to these defects will lapse.

9.7. If IPS replaces parts/products to fulfill its warranty obligations, the replaced parts/products become the property of IPS.

9.8. With regard to repair work or other services carried out by IPS, warranty is only given on the soundness of the execution of the assigned work/repair for a period of 1 month, unless otherwise agreed. This warranty entails the obligation of IPS to redo the relevant work in case of defectiveness, insofar as inadequate. The remaining product warranty period as stated in 9.1 and 9.2 are not affected by a warranty claim.

9.9. No warranty is given on inspection, consultancy services and other similar services performed by IPS.

9.10. The alleged non-compliance by IPS and its warranty obligations does not release the client from the obligations from any agreement concluded with IPS.

Article 10 Confidentiality

10.1. The parties undertake to maintain confidentiality regarding all confidential information that they receive about the other party's business. The client is aware that the software, equipment and other materials provided may contain confidential information and trade secrets of IPS. The Client undertakes to keep this software, equipment and materials secret, not to disclose it to third parties or to use it, and to use it only for the purpose for which it was made available. The parties also impose this obligation on their employees as well as on third parties engaged by them to execute the delivery/services between the parties.

10.2. Information is considered to be confidential, unless information is declared not confidential by one of the parties and/or was already public knowledge before one of the parties published the information.

10.3. IPS may use the name of the client in statements to third parties, unless the client indicates in written that he does not want that.

Article 11 Force majeure

In case of force majeure, there will be no (attributable) shortcoming of IPS. Force majeure is understood in these general terms and conditions as a circumstance beyond the will of IPS, even if it was foreseeable at the time of the establishment of the offer/service, that will permanently or temporarily prevent the fulfillment of the offer/service; as well as war, threat of war, civil war, strike, transport difficulties, power failures, computer failures, riots, illness among personnel and all external causes, foreseen or not foreseen, to which IPS cannot exert any influence.

Article 12 Cancellation of orders

a. Orders for finished, non-frequency specific products can be canceled free of charge no later than 2 weeks before delivery. After this period, IPS reserves the right to charge cancellation costs to compensate for the preparation costs already incurred. These costs also include the work on products where technical adjustments were made at the request of the client, or where customer-specific configurations have been carried out.
b. Orders that are produced specifically for the client, in particular frequency specific products equipped with a crystal and/or TCXO, cannot be canceled after ordering. If (afterwards) it turns out that the client has ordered a product with a wrong frequency, the conversion costs will be charged at additional work.

Article 13 Joint and several liability

If the offer(s) has (have) been concluded by IPS with more persons and/or legal entities as clients, then all those persons and/or legal entities are jointly and severally liable for all obligations arising from the offers(s).

Article 14 Language

These terms and conditions are available in two languages:

1. Dutch version.
2. English version.

In case of dispute the Dutch version prevails.

Article 15 Retention of title

15.1. All goods delivered by IPS to the client remain the property of IPS until the client has paid all claims of IPS.

Article 16 Other provisions

16.1. IPS is entitled to replace and/or change (parts of) the delivered items during maintenance, repair, renewal or in other cases, provided IPS provides comparable quality and/or functionality to the client.

16.2. All legal claims concerning the delivery of products and/or services by IPS must be brought to the attention of the client within 1 (one) month on penalty of forfeiture.

16.3. Except if IPS chooses another competent judge, all disputes between IPS and client arising from or relating to negotiations, offers, quotations and/or other (legal) acts concerning the delivery by IPS of products and/or services will be settled by the competent judge of the district of our official seat, currently Gemert, the court located in 's-Hertogenbosch, the Netherlands.

General**1. Definitions**

The following definitions apply in this document:

- International Pager Services BV, hereafter: IPS.
 - IPS General Terms and Conditions for Repairs and Sale of Spare Parts, hereafter: conditions.
 - The dealer: This is the person or party who pays for the spare parts and/or the repairs that are not covered by the warranty.
 - The customer: An individual or person (or Dealer) who has a business connection or engages in one with IPS (other than for repairs).
 - The applicant: The individual who has received permission via a dealer to send goods directly to IPS for repair or to receive them from IPS.
- Usually, business is conducted via IPS and the dealer. The applicant can also be the Dealer himself.
- Products: Complete products or parts thereof, depending on what has been agreed, which will be sent to IPS for repair.
 - Spare parts: Parts that are delivered to customers for the purpose of carrying out local repairs.
 - Inspection: Inspection of the products to determine whether the repair can be carried out in accordance with the aforementioned conditions and to investigate the nature/type of the defect.
 - Repair order: An assignment to repair the product(s) as requested by the applicant.
 - Spare parts order: An order (request) from the client to supply spare parts.
 - Price quotation: A written proposal in which IPS provides an indicative statement of the repair price.
 - Repair: The testing and corrective measures that are taken to restore and/or check the functioning of the product.
 - Repair form: The (paper or electronic) form that the applicant must complete.
 - Lead time: The net time that a repair takes (TAT).

2. Relevance

2.1 These terms and conditions apply to all offers, deliveries, shipments and work carried out by or on behalf of IPS in the context of repairing products and the delivery of spare parts.

Repairs**3. Repairs**

- 3.1 IPS offers repairs for all products that it assesses as repairable in a technical and economic sense.
- 3.2 IPS carries out an inspection on the one hand based on the information that it receives from the customer through the repair form and on the other hand by additional information that it obtains itself.
- 3.3 IPS will NOT carry out a repair if it does not deem it realistic or feasible in its assessment.
- 3.4 IPS judges a product as not-repairable and/or not -feasible if:
- a) The necessary parts are no longer available.
 - b) The product has an extremely excessive number of defects.
 - c) The product is technically non-repairable. In such cases, IPS reserves the right not to accept the repair order and will inform the applicant of this.

4. Repair request

- 4.1 The completion of the repair request and the subsequent return of the products for repair is considered as a repair order.
- 4.2 Repair orders are only accepted after the products have been received by IPS and have been assessed as repairable after inspection by IPS.

4.3 In the event that IPS has been requested to send a price quotation to the dealer for the actual repair, the repair order will only become effective upon receipt of a written agreement from the dealer or applicant for the quotation made.

4.4 Any additional/deviating agreement is only valid if it has been made in advance and has been approved in writing by IPS or any authorized person on behalf of IPS.

4.5 When submitting the repair request, the Applicant must go through all the steps.

The following information is required:

- a) Clear and most possible complete indication of the symptoms and other information that help to speed up the repair and keep the handling time as short as possible.
- b) All necessary product information needed to follow a correct repair flow.
- c) Complete data from the applicant: name, address, telephone number, email address. In addition, the correction and return data.
- d) The contact details of the dealer to which the applicant is linked, as well as the system data under which the product is known to the dealer.
- e) The product must have a legible and original product sticker, otherwise no warranty claim will be accepted.

5. Repair prices

- 5.1 If a repair is carried out under the regular warranty or other special warranty agreements, no invoice will be sent.
- 5.2 In all other cases, the repair is deemed to be an outside warranty repair, and the dealer/applicant must accept the costs.
- 5.3 Independent of whether the product to be repaired is sent within the warranty period, if after extensive inspection it appears that no defect can be detected (No Failure Found, NFF), inspection costs will be charged.
- 5.4 If it is decided not to repair the received products (after being examined by IPS), regular repair costs plus shipping costs will be charged.
- 5.5 In the event that a price has not been determined in advance for a repair, IPS will send a quotation before the start of the repair. Only after receipt of a written consent will the repair commence.
- 5.6 If a price is (clearly) incorrect, IPS is not bound to it.
- 5.7 If (after rejecting a quotation or not) it has been decided not to repair the product, the dealer/applicant will pay Investigation costs.
- 5.8 If the dealer indicates to IPS that an unrepaired product does not have to be returned, no shipping costs will be charged. In this case, the dealer/applicant explicitly distances himself from the product and any accessories.
- 5.9 Normally, the costs for Investigation are equal to 50% of the regular repair rate, unless otherwise stated in advance (and confirmed by IPS), plus the costs for returning the (unrepaired) product.

6. Lead time of the repairs

- 6.1 IPS aims to process a repair within the shortest possible lead time (TAT). (For PS-Pagers, Gen. III/IV pagers, DECT, PS-Micro mobiles usually within 3 working days.)
- 6.2 The TAT is the time measured from the moment the Product is received by IPS and the moment it leaves IPS.
- 6.3 The time that IPS may be waiting for additional repair information from the dealer/applicant is not part of the TAT.
- 6.4 The stated TAT is an indication, no rights can be derived from it.

Delivery of spare parts**7. Orders**

- 7.1 The ordering of spare parts is done via the IPS Web portal.
- 7.2 The IPS Web portal can also be consulted for information regarding delivery times and prices.

8. Availability of spare parts

- 8.1 All spare parts that in the past were made available by Atus B.V. have been declared obsolete per 1-1-2017. Instead, other spare parts are made available through the IPS Web portal.
- 8.2 As of 1-1-2017, the responsibility for the availability of spare parts and the way in which they are made available lies entirely with IPS.
- 8.3 Spare parts that are not on the IPS Web portal are not/no longer available.

9. MOQ (Minimal Order Quantity)

9.1 Spare parts are only available in the specified minimum order quantities (MOQ). Ordering smaller quantities is not possible.

10. Packaging

10.1 Delivering with MOQs leads to a certain freedom with packaging. IPS reserves the right to deviate from standard packaging methods and dimensions, but always in such a way that the goods are sent in a qualitatively responsible manner.

11. Prices of spare parts

- 11.1 The prices of spare parts are available via the IPS Web portal. This information is usually up-to-date and correct.
- 11.2 IPS reserves the right, without prior notice, to adjust the prices from time to time and interim. Interim price adjustments can be necessary due to (unexpected) price increases by suppliers.
- 11.3 If a price is (clearly) incorrect, IPS is not bound to it.

12. Payments

- 12.1 IPS handles payments in accordance with the payment conditions agreed with the dealer.
- 12.2 All payments are made net including VAT and any (return) shipping costs.
- 12.3 In case of a repeat-repair accepted by IPS, IPS will provide a credit note afterwards.
- 12.4 IPS reserves the right, after examination of the product, to refuse a previously accepted warranty application. In that case, the repaired product will be returned after approval by the customer.

13. Shipments from/to IPS

- 13.1 The applicant who returns the goods to be repaired must ensure that the products are properly shipped in shock-free packaging depending on the fragility of the goods. The products must be protected against transport damage.
- 13.2 For shipment and transport to IPS, the dealer/applicant is responsible for damage and/or loss of the goods.
- 13.3 The repaired products will be sent to the (last known) return address.
- 13.4 A change of address must be sent to IPS as soon as possible. IPS cannot be held responsible for delivery to an incorrect address if not informed in time.
- 13.5 Costs for return of the products are at the expense of the dealer or the applicant and are calculated per shipment.
- 13.6 The dealer (on behalf of the end-customer) explicitly waives any replaced/defective part, which will not be returned.
- 13.7 If IPS sends repaired products and/or spare parts, IPS is responsible for correct packing, transport damage and/or loss.

14. Complaints

14.1 The receiving party must check immediately after receipt of the goods whether the delivery is complete and in good condition, that means checking for any damage to packaging and products, as well as whether all goods and the correct goods have been delivered. In the event of a repair, it must also be checked whether the repair has remedied the fault.

14.2 Complaints regarding repairs or transportation must be reported to IPS within a maximum of 5 working days, preferably with photos via e-mail. Complaints received after 5 working days will not be accepted.

15. Liability

15.1 Under no circumstances is IPS liable for any compensation to the dealers and/or applicant, unless in case of intent or gross negligence by IPS. IPS will not be held liable for any consequential damage in connection with a repair or goods delivered by IPS and/or delivery/transport.

15.2 IPS will in no case be liable for the product and/or transport damage if the dealer and/or applicant neglect the packaging requirements as stated in the article "Shipments from/to IPS" above.

15.3 The dealer accepts that in case of repairs, he/she is responsible for backing up important software/firmware settings and/or other programs and data to/in the products before the repair. The dealer hereby acknowledges that this information may be removed during the repair.

15.4 The liability of IPS is in all cases limited to the specific contract amount (costs of research and/or repair and/or the costs of the spare parts).

15.5 If the damage to goods is caused by the actions of a third party (for example a courier), IPS is not obliged to pay a compensation to the dealer or applicant higher than the compensation that IPS receives from that third party.

16. Warranty on repairs

16.1 The warranty for a repair is one month from the moment of sending the repaired products back to the applicant. This repair warranty period does not affect the factory warranty.

16.2 If within 1 month after a product is repaired the same symptoms/defects return, IPS will re-examine the product in accordance with the warranty guidelines. If the same cause of the defects/symptoms is detected, the product is repaired free of charge. If it turns out that it is not a repetition of the same repair, and other defects are found than last time, the dealer can indicate if/how he wants to continue the repair. After a repeat-repair, a warranty of 1 month applies.

17. Language

17.1 These general terms and conditions are available in English and Dutch. In case of dispute, the Dutch version prevails.

18. Disputes and applicable law

18.1 To all repair activities and supply of spare parts, only Dutch law applies.

18.2 All disputes between parties will only be settled by the competent court in 's-Hertogenbosch.

19. Contact details

IPS B.V.
Willem de Haasstraat 5
5421 TN Gemert
The Netherlands
Tel.: +31 (0) 492-390203

Email: orders@pagerservices.nl
Chamber of Commerce number: 17086560
VAT number: NL818198631B.01